

**Informativa servizi telefonici settore igiene urbana
(prenotazione ritiro ingombranti/sfalci e segnalazioni)**

1. Premessa

La presente informativa è resa da RETIAMBIENTE CARRARA S.R.L. che - nella sua qualità di gestore del servizio di igiene urbana e Responsabile esterno del trattamento dei dati personali - è stata delegata dal COMUNE DI CARRARA, TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI PERSONALI, a rendere note le modalità, i tempi, la forma e le finalità del trattamento dei dati personali dei cittadini, acquisiti nell'esercizio dell'attività del servizio.

2. Titolare del trattamento dati e Responsabile Esterno del trattamento

Il soggetto titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Carrara, con sede in piazza II Giugno, n. 1, 54033 – Carrara (MS), e-mail: comune.carrara@postecert.it, urp@comune.carrara.ms.it, tel: 0039 0585 6411.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (Data Privacy Officer o DPO) del Comune di Carrara, è l'Avv. Marco Giuri; e-mail: marcogiuri@studiogiuri.it.

Il Responsabile esterno del trattamento dei dati è RetiAmbiente Carrara S.r.l., società con sede legale in Carrara (MS), viale Galileo Galilei 17/f, P.IVA 01486560459, e-mail info@retiambientecarrara.it, pec retiambientecarrara@pec.it.

I riferimenti ed i dati di contatto del soggetto Responsabile della protezione dei dati personali (DPO), designato da Retiambiente Carrara S.r.l. ai sensi dell'art. 37 paragrafo Regolamento UE 2016/679 (GDPR), sono rinvenibili sul sito internet dell'ente <https://www.retiambientecarrara.it>.

3. Dati personali oggetto del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli necessari per procedere con la procedura di prenotazione del ritiro dei rifiuti domiciliari e segnalazione, nello specifico:

- dati personali comuni, quali nome, cognome, indirizzo, numero di cellulare.

4. Finalità del trattamento e base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dati

I dati personali dell'interessato sono trattati al fine di svolgere i seguenti servizi:

- prenotazione ed esecuzione del servizio ritiro rifiuti ingombranti e sfalci (verde) e domicilio;
- raccolta e gestione delle segnalazioni o richieste di informazioni telefoniche.

La base giuridica è costituita dall'esecuzione del servizio richiesto dall'interessato.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è condizione necessaria per poter usufruire del servizio richiesto.

5. Modalità del trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati per le finalità indicate ha luogo su supporto elettronico e su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

I dati personali verranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio richiesto ed, in ogni caso, per un massimo di 10 giorni dalla raccolta, dopodiché verranno cancellati.

6. Trattamento dei dati all'estero

I dati personali non vengono comunicati a soggetti con sede presso paesi terzi non europei.

7. Diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti tutti i diritti consultabili sul sito del Garante alla pagina <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>.

L'interessato può esercitare i diritti sopra indicati in qualunque momento inviando richiesta al Titolare del trattamento.

*